

Gardien Engineering, LLC
business@gardiendaycare.com
<https://www.gardiendaycare.com>
Teléfonos: 787-431-1387 / 787-600-4314



8 Carr 833 Cond Lincoln Park Suite 808
Guaynabo, PR 00969

Saludos,

¡Gracias por su interés en nuestro producto **Gardien Daycare!**

Gardien Engineering LLC, proporciona software como un servicio. Nuestro software es una aplicación diseñada con el propósito de facilitar las tareas diarias de administrar una guardería. La aplicación fue desarrollada por nuestra compañía y está compuesta por una aplicación que se instala en una tableta con sistema operativo *Android*, una página web que actúa como consola administrativa y una aplicación móvil disponible tanto para dispositivos *Apple* como para dispositivos *Android* que usan el internet como medio de comunicación. Debido a que nuestra empresa no usa intermediarios, ni distribuidores, somos el único vendedor/distribuidor/proveedor de nuestro servicio.

Esta carta es para confirmar que el Producto **Gardien Daycare** posee las siguientes capacidades en alineamiento con el **Protocolo de Llamadas Preventivas** provisto por el Departamento de la Familia de Puerto Rico.

- Sistema de Alerta de Emergencia Múltiple Automatizado cuando el niño no ha llegado a la Guardería en cumplimiento de las Leyes y disposiciones estatales de Puerto Rico.
 - El sistema provee la capacidad de **realizar llamadas telefónicas automatizadas** a los contactos del niño(a) en el orden recomendado por el Protocolo de Llamadas Preventivas.
 - Si la llamada no es contestada, se registra un mensaje de voz en el dispositivo móvil del contacto con la razón de la llamada.
 - Si la llamada es contestada, se permite al contacto indicar la razón de la ausencia o tardanza la cual es debidamente documentada en el sistema para propósitos de monitoreo.
 - El sistema envía **notificación a la aplicación de los padres y contactos** del niño. Esta notificación es en adición a las llamadas automatizadas.

El sistema consta de dos (2) métodos de comunicación completamente independientes que alertan al contacto, como también al centro, que el niño(a) no ha sido registrado. En adición, **Gardien Daycare** provee la capacidad de verificar, enviar y hasta exportar a un documento todas las actividades relacionadas al Protocolo de Llamadas Preventivas. Esto significa que, si algún centro necesita revisar la efectividad y veracidad del protocolo, puedes visitar el área donde se guarda el historial de alertas y llamadas. Finalmente, el sistema provee mecanismos de visibilidad de registración de entrada y salida donde claramente el encargado o empleado del centro puede ver que niños(a) están o no presentes en el centro.

En caso de dudas o inquietudes sobre el sistema y sus capacidades, pueden contactarnos para con mucho gusto aclarar.

Un cordial saludo,

Mark J. Gómez Collazo
Rep. De Ventas Gardien Engineering, LLC
business@gardiendaycare.com
787-431-1387