

Comunicado

Sistema de Pagos en Línea de Gardien Daycare

Estimados clientes:

Nos complace informarles que **Gardien Daycare** continúa evolucionando para ofrecerles herramientas que faciliten y automaticen la administración de sus centros de cuidado.

Como parte de estas mejoras, hemos incorporado un **nuevo sistema de pagos en línea**, integrado con **Stripe**, una plataforma líder mundial en procesamiento de pagos electrónicos. Stripe permite a empresas procesar pagos de forma segura a través de diferentes métodos de pago y cuenta con infraestructura diseñada para proteger la información financiera de los usuarios. Entre los clientes que usan Stripe podemos mencionar Airbnb, Uber, OpenAI, Amazon, NVIDIA, Shopify entre otros.

Solución diseñada para facilitar la administración de los pagos

Esta nueva funcionalidad permitirá a los centros de cuidado:

- Facilitar el cobro de mensualidades y otros cargos por medio de facturas manuales o cobros recurrentes.
- Recibir pagos electrónicos directamente a través de la plataforma.
- Efectuar reembolsos parciales o totales.
- Reducir procesos manuales relacionados con el registro de pagos.
- Ofrecer a los padres una alternativa de pago rápida, segura y conveniente.
- Envío de recordatorios automatizados de facturas pendientes de pago.
- Integrar el proceso de pagos con las demás funcionalidades administrativas del sistema **Gardien Daycare**.

Pagos directamente desde la aplicación Gardien Daycare para Padres

Con el uso de esta funcionalidad, los padres o contactos autorizados podrán realizar sus pagos directamente desde la **aplicación móvil de Gardien Daycare**, utilizando los siguientes dos métodos de pagos:

- ✓ **ACH / Cuenta Bancaria**
- ✓ **Tarjetas de Crédito**

Esto permitirá que los centros de cuidado puedan facilitar el proceso de cobro y que los padres puedan realizar sus pagos de manera rápida y conveniente desde su dispositivo móvil.

Cargos por procesamiento del pago

Los pagos electrónicos están sujetos a cargos por procesamiento. Para los pagos realizados a través de **Gardien Daycare**, se aplicarán los siguientes cargos:

Método de pago	Cargo de procesamiento	Tiempo de Procesamiento
 ACH	1.66%	3 – 5 días laborables
 Tarjeta de Crédito	3.92%	Autorización Inmediata

Estos cargos corresponden al **procesamiento del pago electrónico** y serán mostrados al momento de realizar la transacción, de acuerdo con la configuración establecida para cada centro.

Importante:

- ✓ Los cargos por procesamiento serán por defecto cobrados a los padres. Sin embargo, si el centro lo desea, los cargos pueden ser cobrados al centro.
- ✓ Los porcentajes indicados anteriormente corresponden a los cargos que se aplicará por el uso de este servicio. Las tarifas por el uso de la plataforma de **Stripe** pueden variar según el método de pago, país, configuración de la cuenta, funcionalidades usadas (integraciones, generación de facturas) y otros factores.

Transferencia de fondos al centro

La transferencia de fondos de los pagos realizados típicamente tarda **2 días laborables**, sin embargo, la primera vez puede tomar de 7-10 días debido al procesamiento y configuración de la primera transferencia.

Importante:

- ✓ La transferencia de fondos desde la plataforma a la cuenta de los centros ("Payouts") se efectuará por defecto una vez por semana. El día definido por defecto es el jueves, sin embargo, esta configuración puede ser alterada por cada centro de acuerdo a sus necesidades y a la cuantía procesada mensualmente por la plataforma.

Costos por uso de la plataforma para registro de pagos fuera de línea ("Out of band").

El sistema para realizar pagos no tiene un costo mensual para el centro si se usa la funcionalidad de pagos en línea. Sin embargo, actualmente el sistema también apoya el uso del mismo para el registro de pagos fuera de línea ("Out of band") como lo son los cobros en efectivo, cheques u otras modalidades.

Únicamente en el escenario en que los cobros efectuados por el centro usando el pago en línea sea menor a los **US \$3000** mensuales, la plataforma será cobrada por la generación de las facturas y uso de los servicios de Stripe. El costo mensual será de **US \$5** y se cobrará al centro como parte de la mensualidad de Gardien Daycare.

En **Gardien Daycare** continuamos trabajando para que el sistema, sea la solución de preferencia para la administración de los centros de cuidado en Puerto Rico.

Agradecemos su confianza y continuaremos desarrollando nuevas funcionalidades para facilitar la operación diaria de su centro.

Cordialmente,

Equipo Gardien Engineering, LLC

business@gardiendaycare.com

www.gardiendaycare.com